

INFRATEL ITALIA

INVITALIA



SISTEMA DI GESTIONE  
SICUREZZA CERTIFICATO

CQY  
CERTIQUALITY

UNI ISO 45001:2018

# Voucher banda ultralarga per l'incentivazione della domanda di connettività delle imprese

## Disciplinare tecnico - Manuale operativo

## Sommario

<b>1. Premessa</b> .....	3
<b>2. Base giuridica della misura</b> .....	3
<b>3. Descrizione del Piano voucher per le imprese</b> .....	3
<b>4. Budget complessivo per le imprese e sua ripartizione</b> .....	8
<b>5. Durata</b> .....	9
<b>6. Modalità di attuazione della misura</b> .....	9
<b>6.1. Stipula della Convenzione tra Infratel Italia e Operatore</b> .....	10
<b>6.2. Accredimento dell'Operatore</b> .....	10
<b>6.3. Gestione delle richieste voucher</b> .....	11
<b>6.4. Erogazione pagamenti</b> .....	12
<b>7. Attività di controllo</b> .....	13
<b>8. Decadenza dal contributo - Esclusione dell'Operatore</b> .....	13
<b>9. Allegati</b> .....	13

## 1. Premessa

1. Il presente documento, in attuazione del Decreto del Ministro dello sviluppo economico del 23 dicembre 2021 (di seguito anche “DM”) ha lo scopo di definire le procedure operative di cui all’art. 3 del medesimo DM, relative all’attuazione del Piano voucher per l’acquisizione di servizi di connettività con velocità ad almeno 30 Mbit/s da parte delle micro, piccole e medie imprese (di seguito anche “Piano voucher per le imprese”).
2. Il Piano voucher per le imprese ha ad oggetto l’erogazione di voucher, destinati alle micro, piccole e medie imprese e tiene conto delle osservazioni espresse dagli *stakeholders* nel corso della consultazione pubblica svolta, dal 31 luglio al 7 settembre 2020, da Infratel Italia s.p.a. (“Infratel Italia”) sul sito [www.infratelitalia.it](http://www.infratelitalia.it), su incarico del Ministero dello Sviluppo Economico (“MISE”), in conformità alla normativa europea in materia di aiuti di Stato, ai sensi dei paragrafi 64 e 78, lettera b) degli “Orientamenti dell’Unione europea per l’applicazione delle norme in materia di aiuti di Stato in relazione allo sviluppo rapido di reti a banda larga” (2013/C 25/01). Il documento tiene inoltre conto di alcune osservazioni espresse dagli operatori nel corso delle riunioni organizzate da Infratel Italia su incarico del MISE nel periodo ottobre-novembre 2021.
3. Le risorse stanziare per il Piano voucher per le imprese ammontano a euro 589.509.583. Si stima che il numero di imprese che potranno beneficiare della misura possa variare da un minimo di circa 850.000 a un massimo di circa 1.400.000, a seconda all’importo del voucher che sarà richiesto da ogni impresa e che potrà variare da 300 a 2.500 euro in base ai criteri illustrati nel seguito.

## 2. Base giuridica della misura

4. Il fondamento giuridico della misura in esame è costituito dalla Delibera CIPE<sup>1</sup> n. 71 del 7 agosto 2017, che ha assegnato, a valere sulle risorse FSC, 1,3 miliardi di euro al MISE – soggetto deputato ad erogare la misura - per interventi a sostegno della domanda di servizi in banda ultralarga.
5. La decisione della Commissione europea C (2021) 9549 final del 15 dicembre 2021, relativa alla misura di aiuto SA.57496 (2021/N) – Italy – Broadband vouchers for SMEs, costituisce parte integrante della base giuridica della misura stessa.

## 3. Descrizione del Piano voucher per le imprese

6. Sono beneficiarie della misura le micro, piccole e medie imprese, a fronte dello *step change* (inteso quale incremento della velocità di connessione) realizzato con qualsiasi tecnologia disponibile, in base ai criteri di seguito illustrati. Il voucher sarà destinato alle imprese regolarmente iscritte al relativo registro delle imprese REA, di dimensione micro, piccola e media<sup>2</sup>, alle quali sarà erogato un contributo che potrà variare da un valore di € 300 ad un valore di € 2.500 sulla base di diverse caratteristiche della connettività e dei relativi costi, in presenza di *step change* previsti secondo lo schema indicato nella tabella che segue.

<sup>1</sup> Il Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica (CIPE), che dal 1° gennaio 2021 ha assunto la denominazione di Comitato interministeriale per la programmazione economica e lo sviluppo sostenibile (CIPESS), è un organo collegiale del Governo presieduto dal Presidente del Consiglio dei ministri e composto dai Ministri con rilevanti competenze in materia di crescita economica. Le delibere relative alle decisioni assunte dal CIPESS sono inviate alla Corte dei conti per la registrazione e successivamente pubblicate sulla Gazzetta Ufficiale.

<sup>2</sup> Come definite dalla Raccomandazione della Commissione europea del 6 maggio 2003, relativa alla definizione delle microimprese, piccole e medie imprese, in G.U.U.E. n. L 124 del 20 maggio 2003, pp. 36-41.

**Tabella 1: Criteri di ammissibilità per l'erogazione dei voucher per le imprese**

Prestazioni del contratto preesistente (V=velocità download espressa in Mbit/s)	Intervallo di velocità (Mbit/s) disponibile al civico in base alla <i>Broadband map</i> AGCom							
	A V < 30	B 30 ≤ V < 50	C 50 ≤ V < 100	D 100 ≤ V < 150	E 150 ≤ V < 200	F 200 ≤ V < 300	G 300 ≤ V ≤ 1000	H V > 1000
Nessun contratto preesistente oppure V < 30	No	Da valutare <sup>3</sup>	Da valutare <sup>3</sup>	Da valutare <sup>3</sup>	Da valutare <sup>3</sup>	Da valutare <sup>3</sup>	Si	Si
30 ≤ V < 300	No	No	No	No	No	No	Si	Si
300 ≤ V ≤ 1.000	No	No	No	No	No	No	No	Si

7. Nella tabella che segue, si illustrano i criteri sopra indicati alla luce della scelta di attribuzione dei valori dei voucher, differenziati in base ai diversi parametri delle offerte.

<sup>3</sup> Ammissibile solo se non esiste un intervallo di velocità superiore disponibile al civico del beneficiario.

**Tabella 2: Sintesi criteri di attribuzione voucher per le imprese**

Tipologia		Valore voucher (euro)		Durata del contratto	Parametri nuovo contratto		Ripartizione delle risorse
		Contributo Connettività	Contributo per eventuali costi di rilegamento (da giustificare)		Velocità massima in download (V)	Banda Minima Garantita (BMG)	
VOUCHER A	VOUCHER A1	300 euro	Non previsto	18 mesi	$30 \text{ Mbit/s} \leq V < 300 \text{ Mbit/s}$	NO BMG	20%
	VOUCHER A2	300 euro	Fino a 500 euro (solo per $V=1 \text{ Gbit/s}$ )	18 mesi	$300 \text{ Mbit/s} \leq V \leq 1 \text{ Gbit/s}$	NO BMG	20%
VOUCHER B		500 euro	Fino a 500 euro (solo per $V=1 \text{ Gbit/s}$ )	18 mesi	$300 \text{ Mbit/s} \leq V \leq 1 \text{ Gbit/s}$	$\text{BMG} \geq 30 \text{ Mbit/s}$	50%
VOUCHER C		2.000 euro	Fino a 500 euro	24 mesi	$V > 1 \text{ Gbit/s}$	$\text{BMG} \geq 100 \text{ Mbit/s}$	10%

8. I diversi valori dell'importo dei voucher corrisponderanno alla realizzazione di *step change*, qualsiasi sia la tecnologia di rete a tal fine adottata nel rispetto del principio di neutralità tecnologica, in base a quanto segue:

- a) **VOUCHER A** (distinti in **VOUCHER A1** e **VOUCHER A2**). Voucher con contributo connettività pari a €300, per un contratto della durata di 18 mesi che garantisca il passaggio ad una connettività con velocità massima in download (V) compresa nell'intervallo  $30 \text{ Mbit/s} \leq V < 300 \text{ Mbit/s}$  (**VOUCHER A1**) oppure  $300 \text{ Mbit/s} \leq V \leq 1 \text{ Gbit/s}$  (**VOUCHER A2**). Per connessioni che offrono V pari a 1 Gbit/s, il voucher potrà essere aumentato di un ulteriore contributo fino a €500 a fronte di costi di rilegamento sostenuti dai beneficiari che dovranno essere adeguatamente giustificati dagli operatori e che potranno in tal modo essere coperti, almeno in parte, dal voucher. Per tale tipologia di voucher non è prevista l'offerta di Banda Minima Garantita. Al finanziamento di tali voucher sarà destinato il 40% delle risorse stanziare (20% per VOUCHER A1 e 20% per VOUCHER A2);
- b) **VOUCHER B**. Voucher con contributo connettività pari a €500, per un contratto della durata di 18 mesi che garantisca il passaggio ad una connettività con velocità massima in download (V) compresa nell'intervallo  $300 \text{ Mbit/s} \leq V \leq 1 \text{ Gbit/s}$ . Per connessioni che offrono  $V=1 \text{ Gbit/s}$ , il voucher potrà essere aumentato di un ulteriore contributo fino a €500 a fronte di costi di rilegamento sostenuti dai beneficiari che dovranno essere adeguatamente giustificati dagli operatori e che potranno in tal modo essere coperti, almeno in parte, dal voucher. Per tale tipologia di voucher è prevista una soglia di Banda Minima Garantita pari ad almeno 30 Mbit/s. Al finanziamento di tali voucher sarà destinato il 50% delle risorse stanziare;

- c) **VOUCHER C.** Voucher con contributo connettività pari a €2.000 per un contratto della durata di 24 mesi che garantisca il passaggio ad una connettività superiore a 1Gbit/s. Il voucher potrà essere aumentato di un ulteriore contributo fino a €500 a fronte dei relativi costi di rilegamento sostenuti dai beneficiari che dovranno essere adeguatamente giustificati dagli operatori e che potranno in tal modo essere coperti almeno in parte dal voucher. Per tale tipologia di voucher è prevista una soglia di Banda Minima Garantita pari ad almeno 100 Mbit/s. Al finanziamento di tali voucher sarà destinato il 10% delle risorse stanziare.

9. Rimane inoltre inteso che, nell'ambito della tipologia di voucher sopra descritti, l'Operatore si impegna a inserire nel contratto con il beneficiario il valore relativo alla Banda Minima Garantita<sup>4</sup>, intesa come la velocità in download che l'utente finale può ottenere durante l'intero periodo di picco. È facoltà del Beneficiario, qualora riscontrasse valori di banda non coerenti con la Banda Minima Garantita inserita nel contratto relativo al voucher attivato, effettuare una verifica tramite l'applicativo *Ne.Me.Sys – Misurainternet*, disponibile al sito <https://misurainternet.it>, e, nel caso non siano rispettati i livelli di servizio previsti, trasmettere gli esiti di tale misurazione a Infratel Italia, che provvederà a cessare il relativo voucher e a sospendere i pagamenti all'Operatore.

10. Nel caso in cui, presso la sede dell'impresa, sia presente più di una opzione di connettività a banda ultralarga con velocità fino a 1 Gbit/s<sup>5</sup>, il voucher potrà essere erogato soltanto per la sottoscrizione di un contratto relativo all'offerta più performante in termini di velocità di connessione disponibile allo specifico indirizzo civico sulla base delle informazioni disponibili sulla *Broadband map* (<https://maps.agcom.it/>) gestita dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ("AGCom"), tenendo conto dei criteri di ammissibilità per l'erogazione dei voucher per le imprese di cui alla precedente Tabella 1.

11. Qualora l'impresa interessata disponga già di una connessione ad almeno 1 Gbit/s, il voucher potrà essere richiesto anche per aumentare il livello di banda minima garantita o per ottenere un livello di banda minima garantita se il contratto preesistente non la prevede, secondo le fasce previste nella tabella 2 (Voucher B o C).

12. Per i Voucher di tipo A2, B e C, per connessioni che offrono velocità pari a 1 Gbit/s (Voucher di tipo A2 e B) o superiore a 1 Gbit/s (Voucher di tipo C), il voucher potrà essere aumentato di un ulteriore contributo fino a €500 a fronte di costi di rilegamento sostenuti dai beneficiari che dovranno essere adeguatamente giustificati dagli operatori e che potranno in tal modo essere coperti almeno in parte dal voucher, sia per servizi wired che wireless (opere di scavo o infrastrutture lato cliente, apparati operatore per collegamenti dedicati punto-punto). Il giustificativo dovrà riportare i costi analitici delle opere sostenute (es: scavo, canalina, installazione PTE/ROE, installazione apparato per punto-punto) sulla base dei quali si richiede il contributo di rilegamento fino a €500. Sono esclusi dai costi di rilegamento i dispositivi a supporto dell'erogazione del servizio di connettività (router, access point, switch, etc.) e l'eventuale componente verticale oltre il PTE/ROE. I contributi legati ai costi di rilegamento devono essere presenti nella fattura

<sup>4</sup> In linea con BEREC (*BEREC Guidelines to assist NRAs on the consistent application of Geographical surveys of network deployments - BoR (20) 42*).

<sup>5</sup> Tali velocità sono verificabili nell'ambito delle fasce indicate sul sito di AGCom per l'individuazione della migliore tecnologia disponibile al civico.

dell'operatore al beneficiario e devono essere relativi solo alla fornitura e posa in opera di quanto dedicato all'attivazione del singolo accesso che ne beneficia in maniera esclusiva. Tali costi sono ammissibili solo per raggiungere la sede di impresa con una connettività superiore rispetto a quanto disponibile al momento della prenotazione, risultante da AGCom *Broadband map* (<https://maps.agcom.it/>). Non sono ammessi contributi aggiuntivi per costi di rilegamento se il nuovo contratto è della stessa velocità di connessione già disponibile sulla AGCom *Broadband map*.

**13.** Sarà comunque possibile per l'operatore fornire un servizio caratterizzato da una connessione a velocità pari o superiore rispetto a quella riportata sulla AGCom *Broadband map* come disponibile presso la sede del beneficiario al momento della richiesta (ad es. tramite un collegamento in fibra), a condizione che il servizio sia attivato entro 90 giorni dalla prenotazione del voucher o, in caso di applicazione del contributo aggiuntivo di cui al punto 12, entro 120 giorni (nei limiti di applicabilità del contributo di rilegamento precedentemente descritti).

**14.** Inoltre, considerata la limitata disponibilità di risorse, rispetto al fabbisogno complessivo, in alcune regioni, è possibile, in base alle esigenze espresse dalle stesse Regioni, individuare ulteriori criteri, oltre quelli già indicati, ai fini della individuazione dei beneficiari, ad esempio dando priorità all'obiettivo di aumentare la coesione sociale delle imprese situate in comuni montani o aree interne in cui è maggiore il divario di connettività. In particolare, ha espresso tale esigenza la Regione Emilia-Romagna, presentando una lista di comuni cui attribuire priorità, valida per i primi 3 mesi dall'avvio della misura.

**15.** Non potranno avvalersi del voucher i beneficiari che intendano effettuare un cambio operatore fra servizi aventi prestazioni analoghe o meri passaggi di intestazione, nella medesima unità immobiliare sede d'impresa. Gli utenti beneficiari dovranno dichiarare all'operatore il livello di connettività relativo al contratto preesistente. L'operatore a cui il beneficiario si rivolge per stipulare il nuovo contratto, dovrà consultare il sito AGCom *Broadband map* (<https://maps.agcom.it/>), al fine di potere garantire la stipula del nuovo contratto utilizzando la tecnologia maggiormente performante in termini di velocità di connessione, presente presso l'unità immobiliare sede dell'impresa.

**16.** A ciascun beneficiario, identificato con una Partita IVA/Codice Fiscale impresa, può essere erogato un solo voucher (per le imprese che hanno più sedi è prevista l'erogazione di un solo voucher); non verranno pertanto accettate eventuali richieste successive alla prima. Gli utenti beneficiari dovranno inoltre indicare all'operatore il settore industriale di appartenenza (codice ATECO/ATECORI) e la dimensione dell'azienda. I beneficiari sono tenuti inoltre a dichiarare di non eccedere i limiti previsti per gli aiuti *de minimis* (stabiliti dal Regolamento (CE) 1407/2013). Gli operatori dovranno inserire i suddetti dati all'interno dell'anagrafica cliente sul portale messo a disposizione da Infratel Italia ("**Portale**"). Questi dati saranno trattati in modo anonimizzato per fini statistici.

**17.** Al fine di evitare il rischio che l'erogazione del voucher incida negativamente sulla dinamica concorrenziale tra gli operatori, non è previsto alcun obbligo, da parte del beneficiario, di rimanere vincolato al contratto per il quale si è beneficiato del voucher. Laddove il beneficiario decida di cambiare operatore, resterà fermo il suo diritto ad utilizzare l'ammontare residuo del voucher per la sottoscrizione di un nuovo contratto. I livelli di connettività, in questo caso, dovranno continuare ad essere almeno quelli in base ai quali il beneficiario aveva ottenuto il voucher.

**18.** Almeno trenta giorni prima della data di scadenza del contratto, l'Operatore è tenuto ad informare il cliente della possibilità di rinnovare il contratto, a condizioni che non dovranno essere peggiorative rispetto a quelle relative al contratto stipulato con il voucher. Nel caso in cui il cliente non risponda all'informativa, ricevuta dall'operatore che fornisce il servizio, sulla prosecuzione del contratto allo scadere del periodo coperto dal Voucher, l'Operatore potrà proseguire nell'erogazione del servizio considerando automaticamente rinnovato il contratto alle medesime condizioni economiche dell'offerta corrispondente priva dell'applicazione del contributo del Voucher.

**19.** Al beneficiario verrà data in ogni caso la possibilità di recedere tramite tutti i consueti canali di disattivazione. In caso di recesso, il Beneficiario perderà il diritto alla quota residua del voucher, e il contributo sarà dovuto all'operatore fino alla data di cessazione.

#### **4. Budget complessivo per le imprese e sua ripartizione**

**20.** Il budget complessivo stanziato per l'intervento è pari a € 589.509.583, suddiviso tra le singole regioni, come indicato nella tabella che segue, in base alla disponibilità di risorse del Fondo Sviluppo e Coesione (FSC) e già ripartito, in base a quanto previsto dalla normativa nazionale, tra le diverse regioni del Paese.



**Tabella 3: Risorse per i voucher alle imprese suddivise per regione**

REGIONI	Risorse (euro)
ABRUZZO	28.025.682
BASILICATA	22.266.708
CALABRIA	43.025.868
CAMPANIA	106.751.013
EMILIA-ROMAGNA	13.452.544
FRIULI-VENEZIA GIULIA	4.909.751
LAZIO	15.520.778
LIGURIA	6.326.346
LOMBARDIA	20.609.448
MARCHE	5.954.625
MOLISE	13.757.843
PIEMONTE	14.936.445
PUGLIA	83.696.706
SARDEGNA	51.232.427
SICILIA	117.337.043
TOSCANA	15.516.754
PROV. Bolzano	3.502.389
PROV. Trento	2.110.276
UMBRIA	5.271.939
VALLE D'AOSTA	1.237.472
VENETO	14.067.526
<b>TOTALI</b>	<b>589.509.583</b>

## 5. Durata

**21.** Il Piano voucher per le imprese avrà durata fino ad esaurimento delle risorse stanziato e, comunque, non oltre 24 mesi. In particolare, la misura ha durata pari ad 1 anno dalla data di approvazione da parte della Commissione europea; la durata potrà essere prorogata per un ulteriore anno, previa disponibilità di risorse finanziarie e valutazione da parte della Commissione europea.

## 6. Modalità di attuazione della misura

**22.** Il MISE affida ad Infratel Italia le attività relative alla realizzazione e gestione del Portale per la registrazione degli operatori, le richieste di voucher da parte degli operatori, le verifiche rispetto a quanto dichiarato dagli operatori e dagli utenti beneficiari, le procedure relative ai rimborsi da riconoscere agli operatori. Infratel Italia mette a disposizione degli operatori il Portale che sarà utilizzato per gestire:

- i. le risorse economiche da rendere disponibili ai beneficiari, aggiornate in base alle movimentazioni effettuate. Tali risorse saranno specificate per singola Regione e per tipologia di voucher;
- ii. gli accessi degli operatori interessati (sistema di *identity management*);
- iii. i processi di valutazione ed erogazione dei voucher;
- iv. i controlli a campione da parte del MISE che si avvarrà di Infratel Italia;
- v. i flussi informativi verso enti di controllo esterni;
- vi. la reportistica per il monitoraggio della misura da parte degli stakeholders;
- vii. la produzione di dati per la pubblicazione sui siti [www.infratelitalia.it](http://www.infratelitalia.it) e [bandaultralarga.italia.it](http://bandaultralarga.italia.it).

## 6.1. Stipula della Convenzione tra Infratel Italia e Operatore

**23.** Per poter aderire al Piano voucher per le imprese, gli operatori interessati dovranno sottoscrivere una convenzione (schema in Allegato 1) con Infratel Italia, nella quale dovranno dichiarare che i requisiti soggettivi e le caratteristiche del servizio offerto sono conformi a quanto previsto nel citato DM e nella decisione di autorizzazione della Commissione europea *C(2021) 9549 final* del 15 dicembre 2021.

## 6.2. Accreditemento dell'Operatore

**24.** Gli operatori che intendano offrire i servizi di connettività nell'ambito del Piano voucher per imprese, devono iscriversi in un apposito elenco sul Portale messo a disposizione da Infratel Italia. La registrazione nell'elenco è subordinata al buon esito delle verifiche effettuate da Infratel Italia rispetto a quanto dichiarato dagli operatori interessati e alla documentazione fornita dagli stessi.

Nello specifico, l'operatore interessato dovrà fornire la seguente documentazione:

- i. copia documento di riconoscimento del Rappresentante legale dell'Operatore;
- ii. copia documento di riconoscimento del soggetto che opera sul Portale (se diverso dal Rappresentante legale);
- iii. form di accreditemento (Allegato 3);
- iv. dichiarazione di compliance privacy e cybersecurity (Allegato 4).

Ai fini dell'iscrizione all'elenco, gli operatori devono dichiarare di essere in possesso dei titoli necessari per la fornitura dei servizi di comunicazione e di essere iscritti nel registro ROC tenuto dall'AGCom, di non versare in nessuna delle situazioni di cui all'art. 80 del d.lgs. n. 50/2016, nonché che le offerte commerciali proposte ai beneficiari del contributo sono conformi ai livelli di servizio richiesti.

Gli operatori sono inoltre tenuti a rispettare tutti gli obblighi previsti nella Convenzione (Allegato 1). Gli operatori già accreditati per il voucher di fase 1 a favore delle famiglie saranno automaticamente accreditati per il Piano voucher per le imprese, a condizione di aver sottoscritto la Convenzione (Allegato 1) e di essere attualmente in possesso dei requisiti citati al precedente punto 24, ai fini dell'iscrizione nell'elenco. Sarà inoltre onere dell'operatore già accreditato aggiornare tempestivamente i dati e i documenti già caricati ai fini dell'accREDITAMENTO e che non risultino più attuali o in vigore.

**25.** I vari passaggi del processo di accreditemento per gli operatori non già accreditati per la fase 1 sono di seguito descritti:

*Step 1* – L’operatore che intende offrire i servizi di connettività nell’ambito del Piano voucher per le imprese, provvederà a creare la propria utenza sul Portale, nel quale potrà richiedere l’accesso al servizio voucher, al fine di iscriversi all’elenco degli operatori accreditati.

*Step 2* – L’operatore, accedendo la prima volta al servizio voucher, dovrà compilare un form nel quale inserirà i propri dati e provvederà a caricare la documentazione richiesta per poter accedere al servizio stesso (copia documento di riconoscimento, form di accreditamento, dichiarazione di compliance privacy e cybersecurity).

*Step 3* – Infratel Italia, dopo aver preso visione dei dati e documenti inseriti dall’Operatore, effettuerà una verifica sulle caratteristiche soggettive dell’Operatore (ad esempio, la disponibilità dei titoli amministrativi necessari per l’erogazione dei servizi di comunicazione) e provvederà all’accettazione o al rifiuto della richiesta. In caso di esito positivo, a seguito della sottoscrizione della Convenzione, l’Operatore sarà accreditato al servizio, e l’utente così profilato sarà riconosciuto dal sistema come “utente master”. Gli utenti master potranno a loro volta autorizzare altri utenti (“utenti generici” della medesima società) all’accesso al servizio voucher. Ulteriori dettagli sulla procedura di accreditamento sono disponibili consultando l’Allegato 2 – Procedura di accreditamento.

**26.** Infratel Italia si riserva di svolgere controlli sull’attuale sussistenza dei requisiti degli operatori già accreditati per la fase 1 e di disporre la cancellazione dall’elenco in caso di esito negativo degli stessi.

### 6.3. Gestione delle richieste voucher

**27.** A seguito dell’avvenuto accreditamento dell’Operatore e della stipula della Convenzione, ai fini della fruizione del contributo, il potenziale beneficiario dovrà presentare presso qualsivoglia canale di vendita reso disponibile dagli operatori accreditati, apposita richiesta corredata da tutta la documentazione necessaria, in base a quanto previsto dal DM. I beneficiari si interfaceranno direttamente con gli operatori accreditati e non con Infratel Italia.

**28.** Le fasi del processo relativo alla gestione da parte dell’operatore delle richieste voucher sono di seguito descritte:

*Step 1* – L’impresa potenziale beneficiaria farà richiesta del contributo ad uno degli operatori accreditati; tale richiesta potrà pervenire attraverso uno qualsiasi dei canali messi a disposizione dall’Operatore.

*Step 2* – L’operatore, dopo aver acquisito la necessaria dichiarazione sostitutiva dell’impresa potenziale beneficiaria specificata nello schema di Convenzione (Allegato 1) e i documenti specificati nel medesimo schema di Convenzione accedendo al Portale, dopo aver verificato la disponibilità delle risorse economiche, in base alle informazioni che saranno aggiornate da Infratel Italia, potrà inserire la richiesta di prenotazione del voucher relativa alla Partita IVA/Codice Fiscale dell’impresa beneficiaria. In questa fase dovrà inserire l’indirizzo della sede da collegare (sede legale/principale o una delle sedi secondarie).

*Step 3* - Il Portale effettua i necessari controlli (es. disponibilità delle risorse economiche, assenza di ulteriori prenotazioni relative alla stessa Partita IVA/Codice Fiscale impresa, verifica “lista Deggendorf”) e, a seguito di esito positivo dei controlli sui parametri inseriti dall’operatore rispetto alla tipologia di Voucher richiesto, consente il passaggio del voucher relativo a quello specifico beneficiario allo stato di “Prenotato”.

*Step 4* – Gli operatori accedendo al Portale potranno effettuare le diverse attività (prenotazioni, disdette di prenotazioni, attivazioni, cessazioni, portabilità) relative ai voucher, tramite le funzionalità messe a disposizione dal Portale.

*Step 5* – L’Operatore ha a disposizione 90 giorni per modificare lo stato del voucher da “Prenotato” ad “Attivato”. Nel caso di richiesta di contributo aggiuntivo per costi di rilegamento, l’operatore avrà invece a disposizione 120 giorni per modificare lo stato da “Prenotato” ad “Attivato”. Tale passaggio di stato potrà essere effettuato solo a seguito dell’avvenuta attivazione del servizio presso il Beneficiario. Decorsi i 90/120 giorni previsti, in assenza di attivazione del voucher, la prenotazione verrà automaticamente disdetta. Sarà comunque possibile effettuare una nuova prenotazione, previo controllo di disponibilità delle risorse economiche per la tipologia di voucher prescelta.

Le diverse attività (prenotazioni, disdette di prenotazioni, attivazioni, cessazioni) genereranno movimenti delle risorse tra le seguenti categorie:

- *Risorse disponibili*: importo totale delle risorse ancora disponibili, segmentato per regione e per tipologia di voucher (Voucher A1/A2/B/C);
- *Risorse prenotate*: importo prenotato, che potrebbe tuttavia ritornare tra le risorse disponibili in caso di disdetta di prenotazione da parte dell’operatore o di superamento del termine temporale previsto (90 giorni dalla prenotazione - 120 giorni in caso di richiesta di contributo di rilegamento);
- *Risorse attivate*: importo delle risorse attivate, a seguito di consegna del servizio al beneficiario, attestata dal verbale di consegna.

#### 6.4. Erogazione pagamenti

**29.** In seguito all’attivazione dei voucher, con cadenza mensile, Infratel Italia avvierà l’erogazione del valore dei corrispondenti voucher direttamente su un conto dedicato di ciascun Operatore, ad esclusione degli eventuali voucher selezionati per le verifiche a campione di cui al paragrafo successivo.

**30.** L’erogazione dei contributi da parte di Infratel Italia nei confronti degli operatori non assume rilievo ai fini IVA in quanto configura una mera movimentazione di carattere finanziario.

**31.** L’ammontare del contributo per ciascun beneficiario sarà erogato al relativo operatore accreditato in rate mensili di pari importo per tutta la durata del contratto finanziato con il voucher, al netto di una trattenuta del 5%, a garanzia del corretto svolgimento delle attività di erogazione del servizio ai beneficiari. L’importo trattenuto a titolo di garanzia sarà restituito all’Operatore alla scadenza del periodo predefinito dalla data di attivazione di ciascun beneficiario. Il contributo di rilegamento, ove presente, sarà invece erogato in un’unica soluzione, unitamente con la prima rata. Fermo restando quanto sopra, ovvero che la durata del voucher sarà utilizzata per definire la rateizzazione del rimborso del contributo voucher all’Operatore stesso, rimane facoltà degli Operatori la definizione delle offerte verso le imprese beneficiarie dei Voucher.

**32.** Nel caso in cui, in seguito all’attivazione del Voucher, l’impresa beneficiaria decida di cessare il contratto prima della scadenza dello stesso, il Voucher correlato dovrà essere cessato dall’operatore e il contributo verrà rimborsato all’Operatore fino alla data di cessazione.

## 7. Attività di controllo

**33.** Infratel Italia, per conto del MISE, procederà alla verifica a campione sui voucher attivati relativamente alla sussistenza dei requisiti necessari per beneficiare del contributo, nonché sul rispetto degli impegni contrattuali da parte degli operatori accreditati, anche al fine di notificare gli esiti di tali verifiche alle autorità competenti.

**34.** I beneficiari nei confronti dei quali venga accertata l'insussistenza dei requisiti decadranno dal beneficio loro concesso, con conseguente obbligo di restituzione di eventuali apparati ricevuti e degli importi del voucher già goduti, e saranno assoggettati alle ulteriori sanzioni previste dall'ordinamento.

**35.** Saranno effettuati controlli a campione sulle attivazioni di ogni mese. Il sistema, in modo del tutto casuale, estrarrà un numero adeguato di contratti da sottoporre a controllo. Gli operatori dovranno fornire, entro il termine di 15 giorni dalla richiesta, effettuata tramite il Portale, la documentazione raccolta in fase di stipula e durante le successive fasi, per ogni singolo contratto oggetto della richiesta.

**36.** Infratel Italia effettuerà controlli anche dopo l'attivazione, durante il periodo coperto dal voucher, per verificare eventuali disservizi o scostamenti tra la qualità dei servizi sottoscritta rispetto a quella effettivamente fruita dal beneficiario, sulla base delle segnalazioni che riceverà dai beneficiari.

## 8. Decadenza dal contributo - Esclusione dell'Operatore

**37.** Il mancato rispetto delle previsioni del presente Disciplinare Tecnico - Manuale operativo da parte degli operatori accreditati ne determina l'esclusione dalla misura voucher per le imprese.

## 9. Allegati

Allegato 1: Schema di Convenzione tra Operatori e Infratel Italia

Allegato 2: Procedura di accreditamento

Allegato 3: Form di accreditamento

Allegato 4: Dichiarazione di compliance privacy e cybersecurity